

# Guide pratique SURF



Réseau de bus dans Fougères Agglomération

Ce document en français simplifié a été élaboré par des professionnels de Solimob, du CLPS, de l'Institut Paul Cézanne, de Fougères Agglomération et de Transdev, avec la participation d'usagers, notamment ceux des Ateliers du Douet, qui ont généreusement accepté d'y contribuer.



# Sommaire

Page

|                                                                                   |                           |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---|
|  | Le SURF c'est quoi ?..... | 4 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---|

|                                                                                   |                                       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---|
|  | J'achète mon titre de transport*..... | 6 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---|

\*titre de transport = ticket de bus/carte KorriGo

|                                                                                   |             |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|---|
|  | Tarifs..... | 9 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|---|

|                                                                                   |                            |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|
|  | Je prépare mon trajet..... | 10 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|

|                                                                                   |                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|
|  | Je prends le bus..... | 12 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|

|                                                                                    |                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|
|  | Le SURF propose aussi..... | 13 |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|

|                                                                                     |            |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
|  | Notes..... | 14 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|

|                                                                                     |               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----|
|  | Contacts..... | 16 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----|





# Le SURF c'est quoi ?

Le SURF est le service de transport en commun de Fougères Agglomération. 

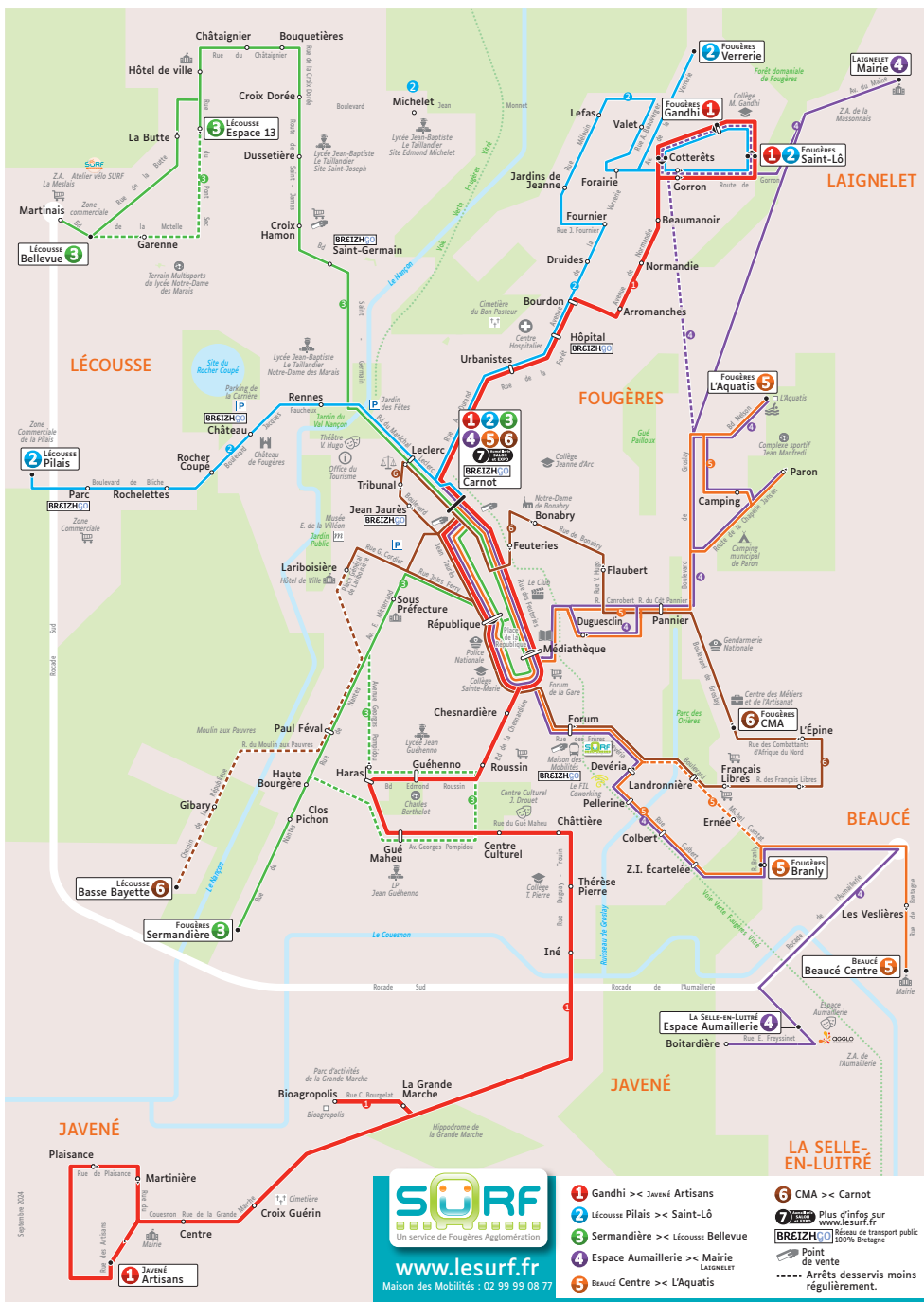
Il permet de se déplacer sans voiture  grâce à 6 lignes qui passent dans 6 villes :

- FOUGÈRES
- LAIGNELET
- LÉCOUSSE
- BEAUCÉ
- JAVENÉ
- LA SELLE EN LUITRE

Le SURF propose 6 lignes de bus :

- 1** Gandhi ↔ Javené Artisans
- 2** Lécousse Pilais ↔ Saint-Lô
- 3** Sermandière ↔ Lécousse Bellevue
- 4** Espace Aumaillerie ↔ Laignelet Mairie
- 5** Beaucé Centre ↔ L'aquatis
- 6** CMA ↔ Carnot







# J'achète mon titre de transport

Pour voyager je dois avoir :

- Un ticket unitaire  = je ne prends pas le bus souvent
- Une carte KorriGo  = je prends le bus souvent



La carte KorriGo est un titre de transport.

Elle peut aussi servir pour se déplacer :

- en car **BREIZHGO**  
Le réseau de transport public 200+ Breizhgo
- en métro 
- en train  **TER BREIZHGO**

La demande de la carte est gratuite (0€)



## Pour demander la carte KorriGo, il me faut :



### **Le formulaire d'inscription,**

Disponible en ligne (lesurf.fr) ou à la maison des mobilités (gare routière).



### **Une photo d'identité de couleur.**



### **Une copie de ma pièce d'identité.**

## Je peux faire la demande :



### **En ligne,**

Sur le surf.fr dans l'onglet « Boutique ».



### **A la maison des mobilités,**

6 rue des Frères Devéria.



### **Par courrier,**

maison des mobilités - 6, rue des Frères Devéria, 35300 Fougères.



### **Par mail à**

maisondesmobilités.fougères@transdev.com.

## Les différents titres de transport

### 1 ticket (voyage)

- Disponible auprès du conducteur ou sur l'application (NéMO)
- Utilisable 45 minutes
- Paiement en monnaie  ou carte bancaire 

### 10 tickets

- Disponible sur la carte KorriGo 
- Ou sur l'application (NéMO)

### Abonnement mensuel

- Uniquement sur la carte KorriGo 
- Utilisable 1 mois
- Cet abonnement s'active à partir du jour de validation

### Abonnement annuel

- Uniquement sur la carte KorriGo 
- Utilisable 1 an
- Cet abonnement s'active à partir du jour de validation



Valider mon titre à chaque montée.



# Tarifs

| Titres                                                                                   |       | Solidaire           |                        | Participation employeur -50% <sup>(3)</sup> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|------------------------|---------------------------------------------|
|                                                                                          |       | CCAS <sup>(1)</sup> | CMU/CSS <sup>(2)</sup> |                                             |
| Titre <b>1 voyage</b><br>(valable 45min)                                                 | 1,10€ | -                   | 0,60€                  | -                                           |
| Titre <b>10 voyages</b>                                                                  | 9,50€ | -                   | 4,80€                  | -                                           |
| Pass <b>24 heures</b>                                                                    | 3€    | -                   | -                      | -                                           |
| Abonnement <b>7 jours</b>                                                                | 7,50€ | -                   | -                      | 3,75€                                       |
| Abonnement <b>1 mois</b>                                                                 | 27€   | 13€                 | 5,20€                  | 13,50€                                      |
| Abonnement <b>12 mois</b>                                                                | 270€  | -                   | -                      | 135€                                        |
| Abonnement <b>1 mois jeune -25 ans</b>                                                   | 12€   | -                   | 5,20€                  | 6€                                          |
| Abonnement <b>12 mois jeune -25 ans</b>                                                  | 120€  | -                   | -                      | 60€                                         |
| Abonnement <b>1 mois + 70 ans</b>                                                        | 19€   | -                   | 5,20€                  | -                                           |
| Abonnement <b>12 mois + 70 ans</b>                                                       | 190€  | -                   | -                      | -                                           |
| En cas de perte de carte KorriGo = 8€                                                    |       |                     |                        |                                             |
| Gratuit pour les enfants de <b>moins de 4 ans</b>                                        |       |                     |                        |                                             |
| Gratuit pour l'accompagnant d'une personne dotée d'une <b>carte mobilité inclusion</b> . |       |                     |                        |                                             |

(1) Sur présentation de l'attestation CCAS.

(2) Sur présentation de l'attestation CMU CSS.

(3) + d'infos [www.lesurf.fr](http://www.lesurf.fr) (50 ou 75% selon les employeurs).

| Renouvellement automatique et sans engagement.<br>Sur le site <a href="http://www.lesurf.fr">www.lesurf.fr</a>  |     | Participation employeur -50% <sup>(3)</sup> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------|
| Abonnement <b>1 mois</b>                                                                                                                                                                           | 27€ | 13,50€                                      |
| Abonnement <b>1 mois jeune -25</b>                                                                                                                                                                 | 12€ | 6€                                          |
| Abonnement <b>1 mois + 70 ans</b>                                                                                                                                                                  | 19€ | 9,50€                                       |

**10 mois consécutifs achetés  
= 2 mois offerts**

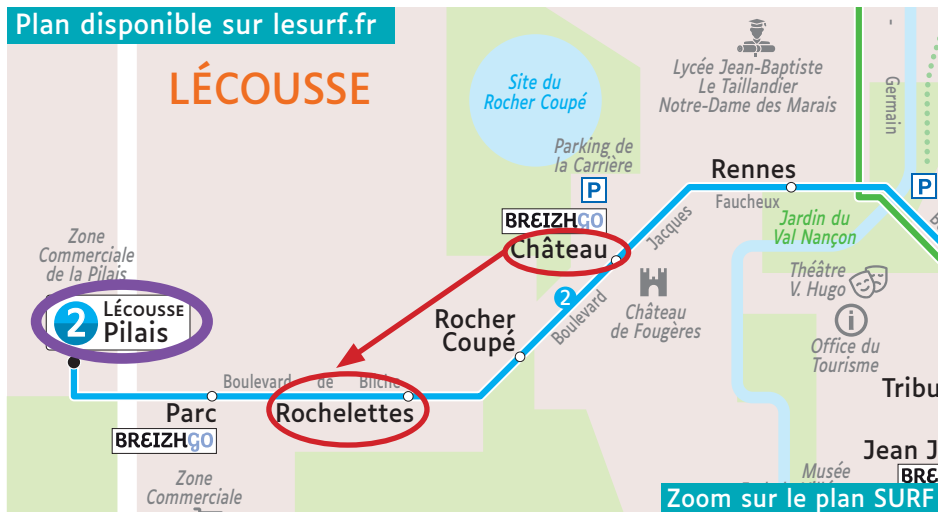


# Je prépare mon trajet

Pour préparer mon trajet, 2 possibilités :

- Un plan du réseau + une grille horaire
- Application NÉMO ou site lesurf.fr

Plan disponible sur [lesurf.fr](https://lesurf.fr)



Exemple :

- Je suis à l'arrêt «Château».
- Je veux aller à l'arrêt «Rochelettes».

1. Je prends la grille horaire de la ligne 2 direction «Lécousse Pilaïs».

— **LIGNE 2** SAINT-LÔ **DIRECTION** **PILAI**



Il existe 2 directions différentes.

→ Je vérifie dans quelle direction je vais.



Je veux arriver à 8h40 à «Rochelettes» vendredi.

2. Je vérifie que le bus circule le vendredi.

DU LUNDI AU VENDREDI

L

M

M

V

D

Jours fériés

3. Je trouve les arrêts Château et Rochelettes.

4. Je cherche l'heure la plus proche de 8h40 sur la ligne Rochelettes.

5. Je regarde à quelle heure je dois partir sur la ligne Château pour arriver à 8h40 à Rochelettes.

| PÉRIODE SCOLAIRE |                      |       |       |       |       |
|------------------|----------------------|-------|-------|-------|-------|
| PÉRIODE VACANCES |                      |       |       |       |       |
| FOUGÈRES         | Michelet*            |       |       |       |       |
|                  | Verrerie             |       | 07:17 |       | 08:19 |
|                  | Saint-Lô             |       |       | 07:49 |       |
|                  | Gandhi               |       |       | 07:50 |       |
|                  | Cotterêts            |       |       | 07:52 |       |
|                  | Forairie             |       | 07:18 | 07:53 | 08:20 |
|                  | Valet                | 06:42 | 07:19 | 07:54 | 08:21 |
|                  | Lefas                | 06:43 | 07:20 | 07:55 | 08:22 |
|                  | Jardins de Jeanne    | 06:44 | 07:22 | 07:56 | 08:23 |
|                  | Fournier             | 06:46 | 07:24 | 07:58 | 08:25 |
|                  | Druides              | 06:47 | 07:25 | 07:58 | 08:26 |
|                  | Hôpital  BREIZHgo    | 06:48 | 07:26 | 07:59 | 08:27 |
|                  | Carnot      BREIZHgo | 06:55 | 07:35 | 08:05 | 08:35 |
|                  | Leclerc              | 06:56 | 07:36 | 08:06 | 08:36 |
|                  | Rennes               | 06:57 | 07:37 | 08:07 | 08:37 |
|                  | Château BREIZHgo     | 06:58 | 07:38 | 08:08 | 08:38 |
|                  | Rocher Coupé         | 06:59 | 07:39 | 08:09 | 08:39 |
|                  | Rochelettes          | 07:00 | 07:40 | 08:10 | 08:40 |
|                  | Parc BREIZHgo        | 07:01 | 07:41 | 08:11 | 08:41 |
|                  | Pilais               | 07:03 | 07:43 | 08:13 | 08:43 |

Je pars à 08h38 pour arriver à 8h40.





# Je prends le bus



J'arrive à l'arrêt **5 minutes avant**.



Je prépare mon **titre de transport** ou **mon moyen de paiement**.



Je fais **signe** au bus.



Je monte par la **première porte du bus**.



Je **valide** ma carte. →



Ça bipe vert : ok.  
Ça bipe rouge : **je dois acheter un titre de transport.**



Je vais **au fond** et je laisse les **places assises** aux personnes qui en ont le plus **besoin**.



Je **me tiens** aux barres et aux poignées.



**J'appuie sur le bouton rouge « STOP »** avant d'arriver à mon arrêt pour descendre.



## Le SURF propose aussi

- Je peux m'inscrire pour recevoir un SMS si mon trajet change.
- Je reçois un SMS quand mon abonnement va finir.

**Mon compte en ligne (lesurf.fr),** me permet de :

- Charger mon titre SURF sur ma carte KorriGo. 
- Voir mes titres de transport.
- Télécharger mes factures.
- Gérer plusieurs cartes (par exemple, celle de mes enfants).

### La descente à la demande

**Je descends entre 2 arrêts, après 18h00.**



Je demande au conducteur.



## Notes





Numéro de ligne :  Direction :

Trajet :  →

|  | Arrêts | Horaires |  |
|--|--------|----------|--|
|  |        |          |  |
|  |        |          |  |

Numéro de ligne :  Direction :

Trajet :  →

|  | Arrêts | Horaires |  |
|--|--------|----------|--|
|  |        |          |  |
|  |        |          |  |



# Contacts

## Maison des mobilités



### Gare routière

6, rue des Frères Devéria, 35300 Fougères

Tél. 02 99 99 08 77

maisondesmobilités.fougères@transdev.com



### DU LUNDI AU VENDREDI

L M M J V ~~S~~ ~~D~~

~~J~~ Jours  
fériés

7h00 - 12h30 et 13h30 - 18h30

### LE SAMEDI

~~L~~ ~~M~~ ~~M~~ ~~J~~ ~~V~~ ~~S~~ ~~D~~

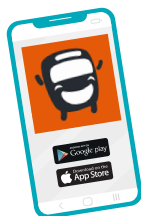
~~J~~ Jours  
fériés

8h30 - 12h00

Les horaires changent pendant les vacances.  
Consultez le site [lesurf.fr](http://lesurf.fr) pour plus d'informations.

➔ En ligne : [lesurf.fr](http://lesurf.fr)

## Application NÉMO



- Pour acheter des titres 1 voyage, 10 voyages ou le Pass'24h.
- Pour calculer votre itinéraire.
- Pour connaître l'heure de passage du bus.